

T.C.
RİZE VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
CUMHURİYET ŞEHİT NEDİM ÇALIK POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	İHBAR ÜZERİNE OLAY YERİNE İNTİKAL(YAKIN MESAFE)	-	2-5 DAKİKA
2	İHBAR ÜZERİNE OLAY YERİNE İNTİKAL(UZAK MESAFE)	-	10-15 DAKİKA
3	GENEL OLARAK BEYAN ALMA İŞLEMİ	1-Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge	15-30 DAKİKA
4	ADLİ OLAY İLK MÜRACAAT(ŞİKAYET) İŞLEMLERİ	1-Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge 2-Olayın konusuna göre tahkikat dosyasına eklenecek belgelerin örnekleri(ruhsat, fotoğraf, ekran alıntısı, fatura vb.)	30-60 DAKİKA
5	KAYIP ŞAHIS MÜRACAATLARI	1-Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge veya şifahi kimlik beyanları 2-Kayıp şahıs olarak bildirilen şahıs ve şahısların eşkâl bilgileri, tahkikat dosyasına eklenecek belge örnekleri(fotoğraf, ekran alıntısı, vb. belgeler)	15-30 DAKİKA
6	YARALAMALI TRAFİK KAZASI İŞLEMLERİ	1-Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge 2-Ehliyet, araç tescil belgesi, sigorta ve ilgili belgeler	30-60 DAKİKA
7	KAYIP BELGE-EŞYA MÜRACAATLARI	1-Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge 2-Varsa kaybolan belgeye ilişkin örnek seri numarası 3-Varsa kaybolan eşyaya ilişkin fatura vb.	20 DAKİKA
8	GÖZALTI-NEZARETHANE İŞLEMLERİ	-	20 DAKİKA
9	6222 SAYILI KANUN GEREĞİ İŞLEMLER	1-Nüfus veya kimlik yerine geçen belge	5-10 DAKİKA
10	DANIŞMA-HUKUKİ YARDIM	1-Nüfus veya kimlik yerine geçen belge	5-10 DAKİKA
11	AİLE İÇİ ŞİDDET 6284 SAYILI KANUN GEREĞİ YAPILAN İŞLEMLER	1-Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge	15-30 DAKİKA
12	CUMHURİYET SAVCILILIĞI TALİMAT VE SORUŞTURMA EVRAKLARI	-	3-10 GÜN

13	1774 SAYILI KİMLİK BİLDİRME KANUNU İLE İLGİLİ İŞLEMLER	2-Çalışanlar ait kimlik bildirme belgesi 3-Online bildirim için mahalli tahkikat	7 GÜN
14	ÖZEL GÜVENLİK-ÖLÜM TAHKİKATLARI	-	3-10 GÜN
15	UMUMA AÇIK İŞYERLERİ TAHKİKATLARI	1-Müracaat tarihinden sonra evrak intikal etmesi halinde genel güvenlik, asayiş ve yer bakımından yapılan araştırma	7 GÜN
16	İDARİ YAPTIRIM KARAR İŞLEMLERİ	-	7-15 GÜN
17	SİLAH RUHSATI ALMA VE YENİLEME TAHKİKATLARI	1-İlgili şubeden evrak gelmesi sonucu yapılan araştırma	10 GÜN
18	NÜFUS KAYIT ADRES ARAŞTIRMALARI	-	10 GÜN
19	YOKLAMA-BAKAYA KAÇAĞI OLARAK ARANAN ŞAHISLAR İLE İLGİLİ İŞLEMLER	-	1-7 GÜN
20	DİLEKÇE-CİMER MÜRACAATLARI	-	15-30 DAKİKA
21	CİMER MÜRACAATLARI	-	1-3 GÜN
22	CUMHURİYET SAVCILILIĞI VE MAHKEMELERDEN GELEN SOSYAL-EKONOMİK DURUM İŞLEMLERİ-VASİ ARAŞTIRMALARI-ADRES ARAŞTIRMALARI-DOKTOR RAPORU İŞLEMLERİ	-	5-7 GÜN
23	CUMHURİYET SAVCILILIĞI VE MAHKEMELERDEN GELEN DOKTOR RAPORU İŞLEMLERİ	-	3-4 GÜN
24	DENETİMLİ SERBESTLİK TAKİBİ(EVİNDE VEYA POLİS MERKEZİNE GELEREK)	-	5-20 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Rize İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Rize Valiliği
İsim	Nurettin GÖKDUMAN	İsim	Gülhani Ozan SARI
Unvan	İl Emniyet Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	Müftü Mahallesi Menderes Bulvarı no:284 Merkez/RİZE	Adres	Eminettin Mahallesi Cumhuriyet Caddesi Merkez/RİZE
Tel	0464 213 03 74	Tel	0464 213 35 49
Faks	0464 213 03 89	Faks	0464 213 06 26
E-Posta	rize155@egm.gov.tr	E-Posta	